

PLA DE CONVIVÈNCIA

m escola
montagut

SETEMBRE 2022

INDEX

1. Marc legal
2. Característiques i entorn del centre.
 - 1.1 Descripció de les característiques del centre.
 - 1.2 Diagnòstic actual de la convivència del centre.
3. Objectius del Pla de Convivència
4. Accions previstes per a la consecució dels objectius
5. Documents relacionats

1. MARC LEGAL

D'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, i modificada per la RESOLUCIÓ EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius del **Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, com a molt tard, el març de 2020.**

2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE

2.1 Descripció de les característiques del centre.

L'Escola Montagut és un centre privat, independent, apolític i laic, fundat el 1965 a partir de la iniciativa d'un grup de pares, que té com a objectiu principal la formació integral dels seus alumnes. L'Escola pertany a la Institució Cultural Montagut S.A. que està tutelada per l' Associació Cultural Montagut, entitat sense cap ànim de lucre, de la qual formen part voluntàriament totes les famílies amb fills escolaritzats i que ajuden a desenvolupar i mantenir el seu caràcter propi, la seva autonomia de centre, així com els projectes de millora de centre i d'Escola inclusiva. L'Escola manté el perfil de ser una escola amb una forta implicació de les famílies que hi porten els seus fills.

L'Escola respecta el pluralisme ideològic, la llibertat de pensament i la llibertat d'actuació sempre que no es contradiguin amb l'ideari del Centre, dret que com escola ens atorga la Constitució. L'Escola es manté al marge de qualsevol opció política, renunciant a tota forma d'adoctrinament ideològic per respecte a les famílies que han escollit aquest Centre. L'Escola no renuncia en canvi a donar als seus alumnes una educació democràtica, acollidora de la diferència i defensora dels valors de llibertat, respecte i compromís ciutadà. L'Escola

Montagut és una escola catalana i , per tant, la llengua vehicular del Centre és, en tots els àmbits, el català. Del castellà, inclòs en el currículum des de l'Etapa d'Educació Infantil, se n'assoleix un domini comparable.

La primera llengua estrangera és l'anglesa i la segona és el francès. Amb uns estudis integrats des de 3 anys fins a la Universitat, els currículums, que pretenen obtenir dels alumnes el màxim rendiment global, són dissenyats per sobre dels mínims exigits per la legislació vigent posant especial atenció a la diversitat per tal de respectar la pròpia evolució dels alumnes, als quals s'ofereix el suport precís que necessiten en cada moment.

A banda de la formació estrictament acadèmica, l'acció educadora de l'Escola està encaminada cap al respecte a l'autonomia i llibertat de la persona mitjançant la transmissió d'un seguit de valors intel·lectuals, estètics, ètics, de pluralisme social, de veracitat, de responsabilitat, de feina i de personalitat que els ajudin a integrar-se a la societat en què hauran de desenvolupar la seva vida.

L'Escola dóna especial importància al contacte entre pares i mestres i entén que hi ha d'haver un alt grau de col·laboració entre ambdós per tal d'afavorir la formació integral dels seus fills. Per això impulsa les relacions entre els pares, els professors i els alumnes, especialment conduïdes per les tutories en l'aspecte individual i per reunions i manifestacions culturals en el vessant col·lectiu.

2.2 Diagnòstic actual de la convivència del centre.

L'entorn del nostre centre no és un entorn desafavorit i per tant no suposa una amenaça externa per la convivència dels nostres alumnes. L'índex de conductes contràries a les normes de convivència, al nostre centre, és baix. El nivell d'implicació de les famílies és elevat i això afavoreix la gestió dels conflictes conjuntament.

Pel que fa l'organització interna del centre, destacariem:

- Tutories individualitzades
- Dinàmiques d'educació emocional i de cohesió de grups
- Incorporació del Departament d'Orientació a la vida escolar (aules, patis...),
- Formació del monitoratge del migdia en resolució de conflictes i guia i assessorament de la psicòloga del centre durant tot el curs.
- Comissió de convivència.

La línia metodològica de centre es basa en el treball per classe i curs. Cada vegada més, estem incorporant activitats intercicles i interetapes. A l'escola s'ha introduït la metodologia de projectes durant algunes franges setmanals. L'escola es relaciona amb l'entorn participant en activitats culturals i esportives que ofereixen els organismes públics de Vilafranca.

Punts forts

- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Es recullen en el PAT de cada curs les dinàmiques de gestió positiva de conflictes.
- Tot el claustre de professors ha estat format en gestió positiva del conflicte.

Punts febles

- Manca recollir i divulgar les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes.
- No hi ha cultura d'avaluar el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes, no es recull en la Memòria Anual.

3. OBJECTIUS

- Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Fomentar l'autonomia en gestió positiva del conflicte i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Obtenir una visió real de les relacions que s'estableixen dins del grup classe i saber com actuar si és necessari per preservar la convivència.

4. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU 1: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

Activitat: presentació del Pla de Convivència a professors, pares i alumnes.

Responsables: Equip Directiu i Departament d'Orientació.

Recursos: pla de convivència i altres documents relacionats.

Metodologia: exposar el pla de convivència al claustre de professors. Incloure'l a la primera reunió de pares, explicar de forma breu què és i quines mesures es pretenen dur a terme per desenvolupar-lo.

La difusió entre els alumnes es farà durant la classe de tutoria. Per altra banda, es dedica una secció de la pàgina web al pla de convivència, per tal que tots els membres de la comunitat educativa el puguin consultar quan vulguin

Temporització: primeres quatre setmanes del curs

OBJECTIU 2: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món. DESENVOLUPAMENT DEL PAT i coneixement de la NORMATIVA DE CENTRE

Activitat 1: Revisió del PAT a totes les etapes

Responsables: Equip Directiu i Departament d'Orientació

Recursos: Document de Pla d'Acció Tutorial de Centre

Metodologia: Elaborar un document compartit conjunt de centre on es recullin totes les accions del PAT.

Temporització: De juny a octubre

Activitat 2: oferir espais dins l'horari escolar per poder desenvolupar les activitats programades al PAT

Responsables: Equip Directiu

Recursos: Horari de tutoria

Metodologia: Es creen els horaris de classe tenint en compte que la psicòloga del Departament d'Orientació pugui ser present durant les hores de tutoria de tots els cursos de primària, acompanyant i assessorant a la tutora en la posada en marxa de les dinàmiques d'educació emocional, cohesió grupal i de resolució de conflictes.

Temporització: Durant tot el curs

Activitat 3: Presentació de la Normativa a professors, pares i alumnes.

Responsables: Equip Directiu

Recursos: Document de Normativa de cada etapa

Metodologia: exposar la Normativa durant la primera reunió de cicle de curs al claustre de professors. Incloure'l a la carpeta de documents de clicedu per a les famílies, presentar-lo a l'alumnat durant la primera tutoria de grup.

Temporització: Durant les primeres setmanes de curs

OBJECTIU 3: Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte. PROJECTE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Activitat 1: formació sobre gestió positiva del conflicte a tot el professorat de l'escola

Responsables: Equip Directiu

Recursos: Formació per un expert extern en gestió positiva del conflicte.

Metodologia: sessions teòriques i de resolució de casos.

Temporització: 30 hores.

Activitat 2: Elaboració del Protocol de Resolució de Conflictes de centre i adequació dels espais necessaris

Responsables: Departament d'Orientació

Recursos: Protocol de Resolució de Conflictes i materials necessaris per als espais

Metodologia: Elaboració del protocol, cerca dels espais adequats i dels materials.

Temporització: durant les setmanes següents a haver finalitzat la formació

Activitat 3: Presentació del Protocol de Resolució de Conflictes al claustre de professors.

Responsables: Departament d'Orientació

Recursos: Protocol de Resolució de Conflictes, presentació explicativa

Metodologia: exposar el protocol de resolució de conflictes al claustre de professors. Explicar de forma què és i quines mesures es pretenen dur a terme per desenvolupar-lo. Demanar suggeriments i propostes.

Temporització: 1 hora.

OBJECTIU 4: Obtenir una visió real de les relacions que s'estableixen dins del grup classe i saber com actuar si és necessari per preservar la convivència.

Activitat 1: Administració del TEST CESC a tots els cursos de primària i secundària

Responsables: Departament d'Orientació

Recursos: Qüestionaris CESC

Metodologia: sessió de tutoria amb tutora i psicòloga(psicòleg del centre escolar. explicació sobre com respondre al qüestionari.

Temporització: 30 hores.

Activitat 2: Detecció d'experiències negatives i alumnat proactiu.

Responsables: Departament d'Orientació

Recursos: Correcció CESC i resultats

Metodologia: Correcció dels qüestionaris i detecció.

Temporització: durant el mes de novembre de cada curs

Activitat 3: Desconstrucció d'experiències negatives i promoció de situacions positives

Responsables: Departament d'Orientació

Recursos: Dinàmiques de grup dins les tutories.

Metodologia: Dinàmiques de grup dins les tutories i assessorament a tutores i a professors.

Temporització: durant tot el curs

5. DOCUMENTS RELACIONATS

Els documents següents es poden consultar a la web de l'escola:

1. **NORMATIVA**
2. **PAT**

S'annexa a continuació els següent documents:

1. **Protocol Resolució de Conflictes.**
2. **Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals**

PROTOCOL DE GESTIÓ DE CONFLICTES




APLICACIÓ I NORMES DEL PROTOCOL DE GESTIÓ DE CONFLICTES

<p>0ª fase AVALUACIÓ</p>	<p>0.</p>	<p>SÓC ASSERTIU? POSICIONAR-SE (Qüestionari per avaluar l'assertivitat 6-9/10-11)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1665vwIEG2gdJ6DffL3zFykMSV-I34zX1</p>	<p>4T PRIM: Qüestionari 1 C.S.: Qüestionari 2 ESO: Qüestionari 2</p>
<p>1ª fase: FORMACIÓ</p>	<p>1.</p>	<p>QUÈ ÉS L'ASSERTIVITAT? DINÀMICA “JOC DE L'ASSERTIVITAT EN NENS: TORTUGA -DRAC -PERSONA”</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/10i7ZrOLKL IlaRCosrFHW4bVFogVI8vB</p> <p>https://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-assertividad/</p>	<p>P5 (personatges) C.I. (personatges) C.M.(acompanyar personatge del nom de l'estil comunicatiu) C.S. (acompanyar personatge del nom de l'estil comunicatiu) ESO (estil comunicatiu)</p>
<p>2ª fase: PRÀCTICA</p>	<p>2.</p>	<p>MODEL ASSERTIVITAT EM MOLESTA/EM FA SENTIR “EMOCIÓ TAL CONDUCTA”, DEMANO “PROPOSTA DE CANVI”.</p>	<p>ESO: Dinàmica de la cadira: https://www.siquestu.cat/ca/recursos2/1/386-dinamica--es-la-meva-cadira.html ESO VIDEO: https://www.siquestu.cat/ca/recursos2/1/1</p>

			<p>540-agressiu-passiu-o-assertiu.html</p> <p>PRIMÀRIA: Roleplay de l'estil comunicatiu</p>
	3.	<p>PASSOS A L'HORA DE RESOLDRE UN CONFLICTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - El tracte o comportament d'un company m'ha fet sentir malament. -Vull solucionar-ho amb ell. -Li demano de resoldre el conflicte. Quan un company ens demana això, és com si m'ho digues el mestre i haig de parar i parlar-ne. - Es col·loquen un davant de l'altre es passen per torns un objecte que simbolitza el seu torn per parlar. -Cadascú exposa com se sent (treballar l'expressió de sentiments, disciplina positiva) -Al final s'escriu a una <i>llibreta d'acords</i> a quina solució pacífica han arribat. -Mini-recompensa a una bona conducta social. -a tutoria fer reflexió sobre els conflictes sorgits? 	<p>P5 (dirigit pel mestre) C.I. (dirigit pel mestre) C.M.(autònomament amb supervisió del mestre, observant) C.S. (autònomament amb supervisió posterior)</p>
	4.	<p>QUÈ ÉS UN CONFLICTE I QUÈ NO</p> <ul style="list-style-type: none"> -ensenyar què és un conflicte i què no <ul style="list-style-type: none"> → Si afecta emocionalment. → Una agressió física/verbal. → Perdura en el temps → Si es malmet un objecte 	
ESPAI	5.	<p>UBICACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - P5: Taula de la Pau/Calma a l'aula - PRIMÀRIA.: sota escales a 	

		<p>cada pis “taula de la pau/calma” (de resolució de conflictes o per calmar-me)</p> <ul style="list-style-type: none">- ESO: Bancs de davant del pati.	
	6.	<p>NORMES</p> <ul style="list-style-type: none">-El conflicte s’ha d’haver produït a l’escola.- El temps màxim per resoldre el conflicte és d’una setmana des del dia que es produeix. S’aconsella pactar un moment durant el mateix dia per a resoldre’l.- Controlar que no hi hagi un abús d’aquest espai per part d’un alumne.- Qualsevol professor té les eines per poder guiar la resolució.	

EL RACÓ DE LA CALMA

PARTICIPANTS	zona acotada per a 2 persones com a màxim (pot ser una taula o coixins al terra, un matalàs...).		
MATERIAL	1.	<p>P5: PAL DE PLUJA, BOTELLA CALMA, GLOBUS AMB FARINA I AGUA. (Fer-ho a la sessió de plàstica).</p> <p>PRIMÀRIA: CAPSA AMB EL CONTE, PAL DE PLUJA, RELLOTGE DE SORRA, MOLLA,</p>	  
	2.	<p>MATERIAL COMPLEMENTARI QUE ENS DÓNA OPCIONS PER TROBAR LA SOLUCIÓ</p> <p>-RODA DE SOLUCIONS (sol, acompanyat, relaxació, parlar o escoltar).</p> <p>-Fitxes amb pictogrames (per alumnat petit o amb problemes de comprensió)</p>	<p>P5 (imatges) C.I. C.M. C.S. (retirar material)</p>
<p>ÚS: Es pot utilitzar de dues formes:</p>	<p>INDIVIDUAL (Tornada a la calma després d'un període d'alteració del nen/a)</p> <p>Perquè un nen hi vagi sol (màxim 5 minuts) entre activitat i activitat (molt útil per alumnat amb TDAH per exemple) i també perquè es calmin si estan tristos, nerviosos...per algun conflicte personal (per això hi podem incloure contes sobre emocions i objectes com un slime,</p>	<p>PARELLA (resoldre conflictes que s'han produït a l'escola)</p> <p>S'asseuen cara a cara i es passen per torns un objecte que simbolitza el seu torn per parlar. Cadascun exposa com es sent; prèviament s'ha d'haver treballat</p>	

	<p>traspàs de sorra o pompons suaus que baixen la intensitat de l'emoció abans de sentir-se capaços de tornar al treball o parlar si ho necessiten.</p>	<p>dinàmiques d'expressió de sentiments i al final s'escriu a una llibreta d'acords a quina solució arriben. Per celebrar-ho, reben una mini recompensa per la bona conducta social.</p> <p>Per complementar aquest ús, hi pot haver una roda de solucions, i també fitxes amb pictogrames (per alumnes més petits o amb problemes de comprensió) que els indiquin opcions a seguir per trobar la solució.</p>
<p>NORMES</p>	<p>Les taules o racons han de complir una sèrie de normes (poques i molt clares) per què no se'ls doni un ús incorrecte, que podria causar en l'alumnat un efecte no desitjat.</p> <p>El que sí que hem de tenir clar és el que NO és aquest recurs: no és una zona per aïllar al que es porti malament, ni on castigar perquè està nerviós o molestant... La idea és que ells mateixos es dirigeixin al racó per autoregular-se, i si és l'adult qui li mana quan hi ha una situació conflictiva, així no es produeix i pot veure's com un càstig.</p>	
<p>INICI</p>	<p>L'ideal és introduir-la a infantil, guiant-los en el seu ús, i que es vagin habituant al seu ús autònom, de forma que a secundària es podria mantenir aquest recurs afegint dinàmiques més profundes que incloguin la reflexió i convidant-los a ser ells mateixos els creadors de la seva taula de la pau.</p>	

ANNEXOS

1. PRESENTACIÓ AL PROFESSORAT

DOIP – ÀREA DE PSICOLOGIA

Març 2021



- 1 FORMACIÓ: QUÈ ÉS L'ASSERTIVITAT?
 - 2 PRÀCTICA: SÓC ASSERTIU?
MODELS ASSERTIVITAT
PASSOS A SEGUIR DAVANT CONFLICTE
 - 3 QUÈ ÉS UN CONFLICTE I QUÈ NO
 - 4 ESPAI / MATERIAL
- Two arrows point from the right towards the number 4.

TAULA DE LA PAU / CALMA



Material



Qualsevol dubte,
en parlem!

GRÀCIES!
EQUIP DOIP

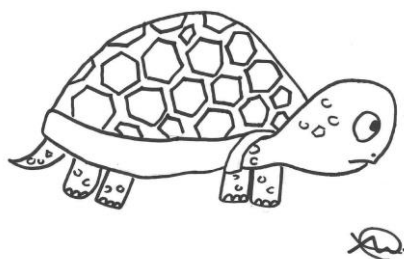
Propostes rebudes:

- Passar 1r els qüestionaris abans de parlar de l'assertivitat.
- Que hi hagi penjats els passos a seguir al racó de la Pau.
- Com que el racó és compartit, si hi ha un grup de nens resolent el conflicte l'altre grup amb interès per anar-hi haurà d'anar a la classe i esperar-se.
- La capseta amb el material s'hauria de guardar en el mateix lloc a cada classe.

2. CARTELL DELS RACONS DE LA CALMA



3. PERSONATGES



4. FRASE S.A.P:

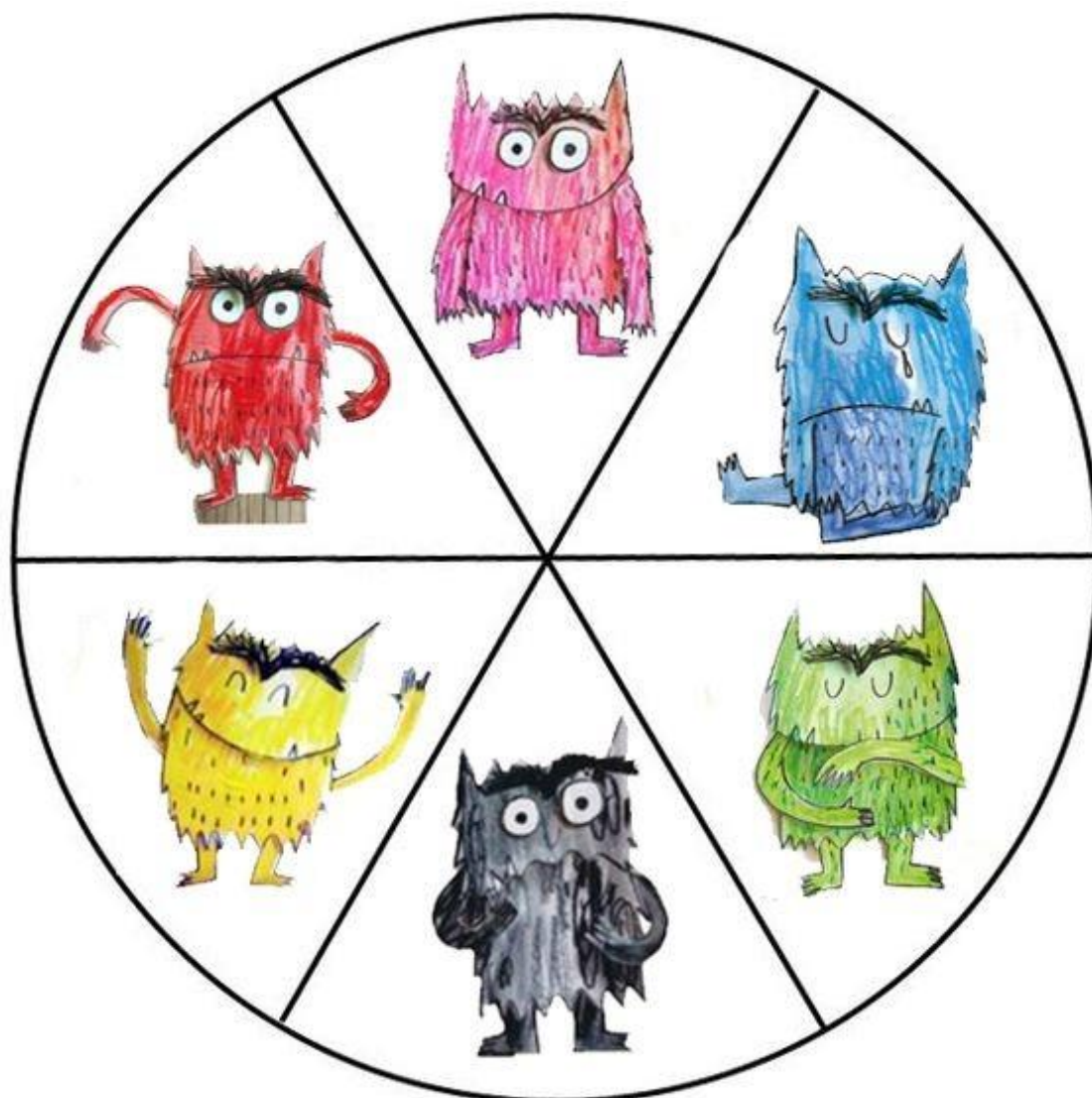
FRASE S.A.P

- 1.**
EM FA SENTIR...
SENTIMENT
- 2.**
QUE FACIS...
ACCIÓ
- 3.**
ET DEMANO...
PROPOSTA

AIXÍ, TOTHOM **S.A.P.** RESOLDRE ELS CONFLICTES!

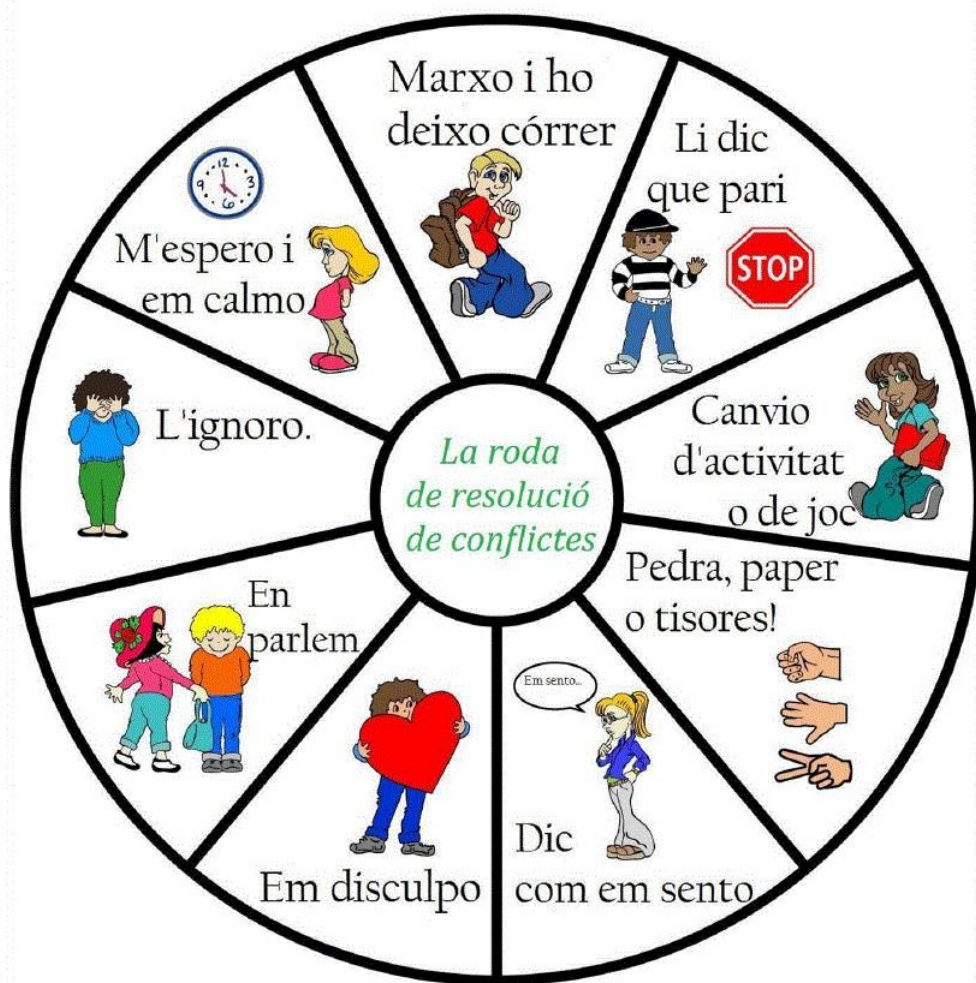
An illustration of two children, a boy and a girl, shaking hands. The boy is on the left, wearing a white shirt and blue pants. The girl is on the right, wearing a red dress with yellow stripes and a yellow bow in her hair. They are both smiling and looking at each other. The background is a light gray square.

5. EMOCIONÒMETRE: EL MONSTRE DE COLORS



6. RODA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Què puc fer?



RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

CURS:

PLA DE CONVIVÈNCIA – ESCOLA MONTAGUT

REGISTRE D'ACORDS

DATA	ALUMNES	EMOCIÓ -COM EM SENTO-	CONFLICTE -ACCIÓ QUE M'HA MOLESTAT-	ACORD -PROPOSTA QUE FEM-

**PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ
ENFRONT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS**

1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS

Els centres educatius són espais de socialització d'infants i joves en què es poden donar situacions de conflicte i de violència entre iguals, però també són el marc idoni on implementar estratègies de prevenció davant l'assetjament i el ciberassetjament que facilitin la creació d'un clima de convivència positiu a l'aula i contribueixin a la construcció de la cultura de pau.

L'existència d'un protocol permet dotar els centres i el professorat d'una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals, establint un marc comú d'actuació i afavorint la coordinació dels diferents agents implicats mitjançant un circuit sistematitzat.

Aquest protocol s'emmarca en la normativa vigent i ofereix orientacions de caràcter preventiu, de detecció i d'intervenció que cal contextualitzar en la realitat de cada centre educatiu.

QUÈ ÉS L'ASSETJAMENT?

L'assetjament és un tipus de violència entre iguals que presenta les característiques següents:

1. Existeix una **situació d'abús de poder** que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa.
2. Hi ha **intencionalitat per part de l'agressor o agressors de fer mal**, ja sigui físicament o psicològicament.
3. **Qui el pateix es troba indefens** enfront de qui l'intimida, i això té com a conseqüència inseguretat i deteriorament de l'autoestima.
4. **Es repeteix sistemàticament al llarg d'un període de temps durant el qual l'agressió es dona de manera sostinguda.**

I EL CIBERASSETJAMENT?

El ciberassetjament presenta, a més de les característiques pròpies de l'assetjament, uns trets específics que fan augmentar el patiment de la persona ciberassetjada:

1. **Mitjà:** s'utilitzen eines tecnològiques com Internet, telefonia mòbil, xarxes socials, plataformes de difusió de continguts...
2. **Format:** es tracta d'un assetjament indirecte que afecta la víctima psicològicament.
3. **Possible anonim:** sovint en situacions de ciberassetjament qui maltracta canvia la identificació, utilitza pseudònims, altera el llenguatge... el que dificulta la seva identificació i

pot proporcionar-li una sensació d'impunitat. La incertesa que genera condueix a una disminució de la confiança en els companys i les companyes, i pot arribar a generar un ambient d'hostilitat en els centres educatius.

4. **Perdurabilitat:** els efectes de l'acció es perllonguen en el temps i en l'espai. La informació lesiva està disponible les 24 hores de dia i la majoria de les vegades és difícil eliminar el material publicat que pot estar exposat de forma pública durant molt de temps.

5. **Difusió exponencial:** degut a les característiques dels mitjans utilitzats, l'impacte de l'agressió pot ser molt més gran. Internet aporta a la difusió un creixement exponencial.

6. **Inseguretat:** es perden els límits de quins espais i quins moments són segurs. La víctima es queda sense espais de protecció ja que pot estar rebent constantment missatges de mòbil o ordinador o estar sent contínuament difamada en una xarxa social.

7. **Relació amb l'assetjament:** és freqüent que el ciberassetjament entre alumnes estigui lligat a situacions d'assetjament escolar en la vida real (sobretot comportaments d'exclusió i aïllament).

8. **Agrupament de ciberassetjadors:** Internet facilita l'agrupament d'assetjadors (coneguts entre ells o no) a qui demanar col·laboració en la difusió de continguts vexatoris o difamatoris.

TIPUS D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

Segons la forma i la naturalesa de les agressions, podem trobar els següents tipus d'assetjament entre iguals:

** Es contempla també coma indirecta tota aquella actuació que participi d'alguna manera (riure, animar, incitar, reenviar contingut digital,...)*

ACTUACIONS DES DEL CENTRE

Ø ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I DETECCIÓ

- Intensificar la vigilància durant les estones d'esbarjo, menjador o de transicions.
- Introducció de la figura del psicòleg en algunes estones de pati i de menjador.
- Formació del monitoratge responsable per part de la figura del psicòleg del centre.
- Formació de tot el professorat en Gestió Positiva de Conflictes.
- Formació en convivència dels alumnes a partir del projecte de Gestió Positiva de Conflictes i les Dinàmiques Grupals des de l'àrea de Psicologia de l'escola.
- Fer coneixedors a tots els agents educatius de la normativa de convivència de l'escola.

- Creació de fulls de registre d'incidències per poder fer el seguiment i detectar si hi ha algun cas d'assetjament.
- Seguiment de l'estat emocional dels alumnes mitjançant les tutories individualitzades.
- Col·locació d'una bústia al costat de la biblioteca i una altra al Racó de la Calma de Cicle Superior de Primària per tal que qui ho necessiti pugui explicar una situació de possible assetjament, garantint en tot moment la confidencialitat (no cal que signin la nota). Aquestes seran gestionades des del Departament d'orientació. Alhora, es manté l'opció de que els alumnes puguin informar al tutor/a o al psicòleg per correu.

Ø **ACTUACIONS DE DETECCIÓ I LABORATGE**

Indicadors de coneixement o sospita d'una situació d'assetjament o ciberassetjament
[QÜESTIONARI D'ASSETJAMENT PER L'ALUMNAT \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

1. La figura de Sots Direcció realitza la recollida de la informació real dels fets (Annex 1).
2. Aquesta mateixa figura es posa en contacte amb les famílies de la víctima i de l'agressor.
3. Es trasllada la informació a l'Equip Directiu, Departament d'Orientació i al Consell de Convivència (Equip de Valoració) que decidirà les actuacions a dur a terme. Aquest està format per:
 - Direcció
 - Sots Direcció
 - Coordinació de l'etapa
 - Tutor/a de l'alumne o alumnes implicats
4. Si es verifica la situació d'assetjament, Direcció de l'escola ho posarà en coneixement d'Inspecció Educativa i es començarà la intervenció. (Annex 2).

Ø **ACTUACIONS D'INTERVENCIÓ**

Si la valoració confirma un assetjament es prendran les següents mesures. Aquestes es recolliran a la fitxa de procés d'intervenció i seguiment (Annex 3).

ACTUACIONS AMB L'ALUMNAT ASSETJADOR I ALTRES ALUMNES SEGUIDORS

a. Mesures de control:

- Realitzar entrevistes individuals per comunicar a l'alumnat implicat les intervencions, i fer-lo particip d'aquestes mesures transmetent-li la voluntat d'ajudar-lo que les coses li vagin bé.

- Dur a terme actuacions que permetin desenvolupar formes d'autocontrol i autoreflexió sobre la conducta d'assetjament i els efectes per a ell mateix i per la persona assetjada, i que l'ajudin a entendre el conflicte i a evitar situacions semblants

b. Responsabilitats:

- S'ha de potenciar la responsabilitat de les pròpies actuacions. Això implica que, a més de les mesures sancionadores pertinents, l'alumnat assetjador demani disculpes a l'alumnat maltractat i/o dugui a terme accions concretes de reparació. Les sancions tindran caire reparador i educatiu, i es vetllarà perquè siguin proporcionades i relacionades amb els fets.

c. Altres mesures educatives:

- Continuar desenvolupant les habilitats socials i treballant l'empatia mitjançant el projecte de gestió positiva de les emocions, les tutories individualitzades i les dinàmiques grupals.

ACTUACIONS AMB L'ALUMNAT ASSETJAT

a. **Mesures de protecció i de seguretat adreçades a l'alumne consistents en:**

- L'observació atenta per part del professorat per evitar noves situacions d'assetjament.
- L'acompanyament i seguiment diari per part del tutor/a o d'un professor/a amb qui l'alumne o alumna tingui confiança i una relació empàtica i afectiva.
- L'impuls de programes d'ajuda entre iguals, companys-tutors, que poden oferir tranquil·litat i confiança, i contribuir que no es repeteixin aquestes situacions.
- El foment del treball cooperatiu per afavorir l'acompanyament dels alumnes agredits i la implicació de la resta del grup, evitant situacions d'aïllament.

b. **Sol·licitar la col·laboració i el compromís de la família.**

- Acompanyament per part de Sots Direcció, l'equip docent, tutor, orientador o professional de l'EAP.
- Mesures curriculars específiques en el cas que els fets hagin afectat el procés escolar de l'alumne

- Derivació del cas a altres professionals, si cal una intervenció més especialitzada (metge pediatra o metge de família, Unitat de Salut Mental, etc.).

ACTUACIONS AMB EL GRUP-CLASSE PER DONAR RESPOSTA A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

- Fer saber a l'alumnat que mantindrem una postura de tolerància zero enfront qualsevol tipus de conducta d'assetjament.
- Realitzar seguiments del clima relacional de l'aula des de les tutories i, si és necessari, amb qüestionaris des del Departament d'Orientació.
- Treballar per crear un clima escolar de rebuig a les conductes d'assetjament, mitjançant tutories en les quals s'abordi el problema de manera indirecta (roleplaying, estudi de casos, dilemes morals, etc.)
- Diferenciar el comportament del "xivato" de la conducta de denúncia del patiment d'un company.
- Implicar l'alumnat en la creació d'un marc protector, preventiu i corrector de l'aïllament i victimització a través d'iniciatives com "el cercle d'amics", tutories entre iguals, alumnat ajudant, etc.

INTERVENCIÓ AMB LES FAMÍLIES

a. Actuacions amb la família de l'alumnat assetjat

- Valorar la conveniència d'atendre la família amb l'alumne o alumna
- Cal comptar amb la família afectada i sol·licitar la seva col·laboració. Les famílies han de sentir-se recolzades per poder treballar conjuntament i evitar que prenguin iniciatives que agreugin la situació.
- Donar a la família la possibilitat d'expressar els seus sentiments, ajudant-la a analitzar la situació de forma proporcionada, sense minimitzar els fets ni sobredimensionar les conseqüències.
- Mantenir reunions per informar de les mesures que s'han pres. Compartir aquells acords que impliquen la seva participació (especialment les d'observació). Acordar un calendari de reunions.
- Recollir els compromisos i acords entre la família, el centre i l'alumne en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu.
- Oferir pautes que ajudin a afrontar de forma adient la situació del seu fill o filla (guia per a les famílies).

- Proposar el seguiment dels acords per tal que la família percebi que el cas no es dona per tancat, sinó que s'estarà atent al procés.

b. Intervenció amb la família de l'alumnat agressor

- Informar la família de la gravetat del problema i que no s'han de permetre ni consentir més agressions per part del seu fill. Comunicar-los que les conductes greument perjudicials per a la convivència que a més impliquen discriminació per raó de gènere, sexe, raça naixença o qualsevol altra condició personal o social, seran considerades faltes especialment greus.
- Comunicar les sancions i les actuacions que es duren a terme.
- Demanar la col·laboració a la família perquè el seu fill o filla accepti la seva responsabilitat, es disculpi amb el company assetjat i reperi el mal que li ha fet.
- Mostrar a la família la necessitat que els seus fills i filles aprenguin altres formes de relacionar-se.
- Oferir a la família pautes que els ajudin a treballar amb els seus fills l'autocontrol de la violència, fomentant l'autoestima, el desenvolupament de l'empatia i l'assertivitat, per facilitar el desenvolupament de criteris propis que els protegeixin de conductes grupals.
- Orientar la família, si escau, sobre la necessitat de suports externs per a la superació del problema.

c. Intervenció amb les famílies de l'alumnat seguidor i observador

- Sensibilitzar les famílies sobre el valor del respecte o la responsabilitat i la importància de treballar-los amb els fills.
- Orientar i assessorar les famílies sobre com fomentar el respecte o la responsabilitat en els seus fills.

ANNEX 1: FITXA DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

PAUTA DE COMPILACIÓ I RECOLLIDA D'INFORMACIÓ DELS ASPECTES REFERITS AL CAS
DATA DE LA DETECCIÓ:
Qui ha fet la detecció?
DADES DELS ALUMNES IMPLICATS

Alumne/a assetjat/da:

Nom i cognoms:

Edat:

Curs:

Tutor/a:

Alumne/a assetjador/a*:

Nom i cognoms:

Edat:

Curs:

Tutor/a:

FET DETECTAT I UBICACIÓ

Descripció del fet:

Aquest incident ha estat protagonitzat per l'alumne/a (o alumnes):

- Sol/a
- En grup:
 - Del seu grup classe?
 - Del centre?
- En el centre:
 - aula
 - passadissos
 - gimnàs/vestidors
 - pati
 - altres
- Fora del centre

COMPORTAMENT DE L'ALUMNE/A ASSETJADOR/A*

o 1ª vegada

o Repetició

En cas de repetició, breu resum de la intervenció duta a terme anteriorment:

DADES DE CONTEXT I/O FAMILIAR RELLEVANTS

ALTRES ASPECTES RELLEVANTS A CONSIDERAR

*En el cas que hi hagi diversos alumnes implicats, es recolliran també les seves dades

ANNEX 2: REGISTRE DELS FETS

REGISTRE DE FETS	Data:
	Persona que fa l'informe:
	Alumnes implicats (noms i cursos) Assetjat/da: Assetjador/a: *
	Lloc i hora del fet

	Descripció del fet
	Procediment de resolució del cas

* En el cas que hi hagi diversos alumnes implicats, es recolliran també les seves dades

ANNEX 3: PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ I SEGUIMENT

Actuacions realitzades amb l'alumne/a assetjat/da*
Actuacions:
Data
Amb el grup-classe
Actuacions
Data
Amb la família

Actuacions

Data

Acords presos:

amb l'alumne/a assetjat/da*

Acords

Data

Amb el grup-classe

Acords

Data

Amb la família

Acords

Data:

Actuacions realitzades amb l'alumne/a assetjador/a*

Actuacions

Data:

Amb el grup-classe

Actuacions

Data

Amb la família

Actuacions

Data

Acords presos:

amb l'alumne/a assetjador/a*

Acords

Data

Amb el grup-classe

Acords

Data

Amb la família

Acords

Data: